



Facultad de Humanidades
y Ciencias de la Educación
Departamento de Bibliotecología



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA

Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en Bibliotecología

23 y 24 de noviembre de 2017

Mesa 5: Organización, representación y recuperación de la información. Una mirada desde los procesos técnicos

Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea: Análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP

María Inés Kessler, Paola Verónica Mendes, Mariela Viñas

Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET)
Departamento de Bibliotecología. FaHCE. UNLP.

Esta obra se distribuye bajo licencia Creative Commons (CC) 3.0



http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/es/deed.es_AR

Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea: análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP

**María Inés Kessler
Paola Verónica Mendes
Mariela Viñas**

Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP-CONICET)
Departamento de Bibliotecología. FaHCE. UNLP.

Jueves 23 de Noviembre de 2017



Facultad de Humanidades
y Ciencias de la Educación
Departamento de Bibliotecología



Jornadas de intercambio
y reflexión acerca de la investigación
en Bibliotecología

23 y 24 de noviembre de 2017

**Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP**

Presentación



Análisis desde la perspectiva de la
gestión del riesgo (GRi) en los
catálogos en línea en el ámbito de las
bibliotecas universitarias de la
Universidad Nacional de La Plata
(UNLP).

Definiciones (1)

RIESGOS

- * Elemento consustancial a la propia actividad que realizamos y en sus diferentes manifestaciones está presente en cualquier tipo de tarea (Beck y Kropp, 2007).
- * Ramírez Castro y Ortiz Bayona (2011), hablan de risk (riesgo, posibilidad o grado de probabilidad de daño) y hazard (fuente de peligros).

Definiciones (2)

RIESGOS

* “Posibilidad de que algo ocurra y que impacte en determinados objetivos...”; * “...probabilidad que pudiese afectar de forma adversa el logro de los objetivos del negocio.”; * “...futuros eventos inciertos, que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos de las organizaciones...”. (Boletín de Asesoría Gerencial, 2008).

Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP

Se debe

Pensar a futuro, anticiparse a posibles eventos que puedan presentarse y evitar la costumbre de fijarse metas y pensar que no habrá inconvenientes. Si se presentan, se deben activar las acciones y soluciones posibles que sean necesarias.



Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP

Nuestras bibliotecas...

....no pueden permanecer ajenas a esta cuestión, ya que son ellas las que concentran en las organizaciones datos valiosos sobre acervos documentales, comunidad usuaria y servicios de información y documentación que ofrecen, por eso se torna necesario pensar en llevar adelante una GRi.

ISO 31000:2009

GRi debería formar parte de la cultura de gestión de una organización.

Debe estar incorporada en la filosofía, las prácticas y los procesos, más que ser considerada como una actividad separada o esporádica.



Foco del trabajo (1)

En la GRI que pueden aplicarse en nuestras unidades de información, las cuales han atravesado distintos procesos de informatización y automatización con el correr de los años, especialmente en lo referido a los catálogos en línea.

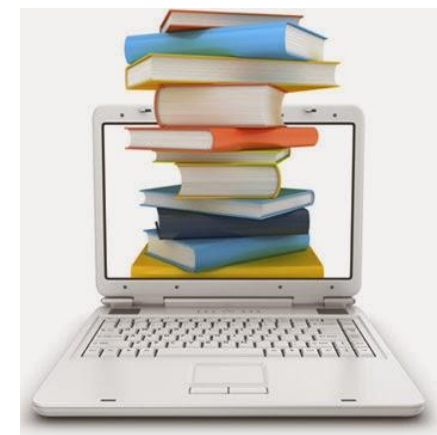
Foco del trabajo (2)

El acelerado crecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación de las últimas décadas, sumado a la enorme circulación de información, han generado un sinnúmero de oportunidades, como así también una extensa cantidad de amenazas.



Foco del trabajo (3)

El riesgo que atañe al área informativa se refiere a aquella eventualidad que imposibilita el cumplimiento de un objetivo, es decir, todo peligro o daño que puede afectar el funcionamiento directo o resultados esperados de un sistema informático.



Foco del trabajo (4)

Si hablamos de sistemas informáticos y de automatización de bibliotecas, inmediatamente pensamos en los catálogos en línea.

Foco del trabajo (5)



Según IFLA (2016), son funciones del catálogo:

- * Encontrar recursos bibliográficos disponibles en la colección.
 - * Identificar un recurso bibliográfico a través de SOC.
 - * Seleccionar recursos acordes a las necesidades.
 - * Obtener recursos bibliográficos (en línea o préstamo)
 - * Navegar o explorar el catálogo
-

Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP

Es de importancia...

La información que forma parte de las bibliotecas, así como los servicios que se prestan a los usuarios, tal es el caso del catálogo, son cruciales para el desarrollo adecuado de sus funciones, es por ello que resguardar los datos y la información puede significar un respaldo para el normal desarrollo de las actividades de las instituciones.

Normalización

Normas que permiten estandarizar los procesos técnicos:

- ★ ISO,
 - ★ IRAM o aquellas establecidas por IFLA o Library of Congress,
 - ★ Normas y procedimientos propios de cada institución.
-

Errores frecuentes en catálogos (1)

- *Relacionados con la consistencia: aquellos que se apartan de las normas e impiden la reunión de todos los ítems que responden a una misma materia.
 - *Errores de precisión: ortográficos o de tipeo que impiden la posterior recuperación del registro.
-

Errores frecuentes en catálogos (2)

Para Lancaster (1995):

- * Factores relacionados con el indizador/clasificador.
 - * Factores relacionados con el ítem.
 - * Factores del sistema de organización del conocimiento.
 - * Factores del proceso.
 - * Factores ambientales.
-

**Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP**

Objetivo

- Identificar los riesgos que se presentan en el acceso, las búsquedas y la representación temática de los ítems en cada catálogo de las bibliotecas de la UNLP, ya sea a través de palabras claves o descriptores.
-

Metodología (1)

Muestra institucional:

16 bibliotecas universitarias pertenecientes a la UNLP, en este caso, se verificó que cada una mencionara en su sitio web que cuenta con un catálogo en línea.

Metodología (2)

Como una primera aproximación a los catálogos, se procedió a determinar si poseen un acceso desde el sitio web de la institución, la medida en que este acceso hace más fácil la entrada o si, por el contrario, la dificulta, y por lo tanto representa un riesgo para el acceso de los usuarios.

Metodología (3)

Muestra de registros:

10 títulos generales que se encuentran en 2 bibliotecas o más dentro de la UNLP, para determinar la precisión y la consistencia con que éstos se describen en cada catálogo, considerando lenguaje natural del usuario, como lenguaje controlado.

Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP

Resultados (1)

Datos arrojados:

- * 15 de las 16 bibliotecas presentan un link desde la página web institucional, y, a su vez, las bibliotecas presentan un link al catálogo en línea.
-

Resultados (2)

★ Problemáticas encontradas que afectan el acceso:

- a) acceso al catálogo de otra institución
 - b) presencia de dos catálogos separados
 - c) error del link de acceso al catálogo
 - d) error al mostrar los resultados de búsqueda
 - e) presencia de una sola colección de documentos multimedia en lugar de al catálogo completo.
-

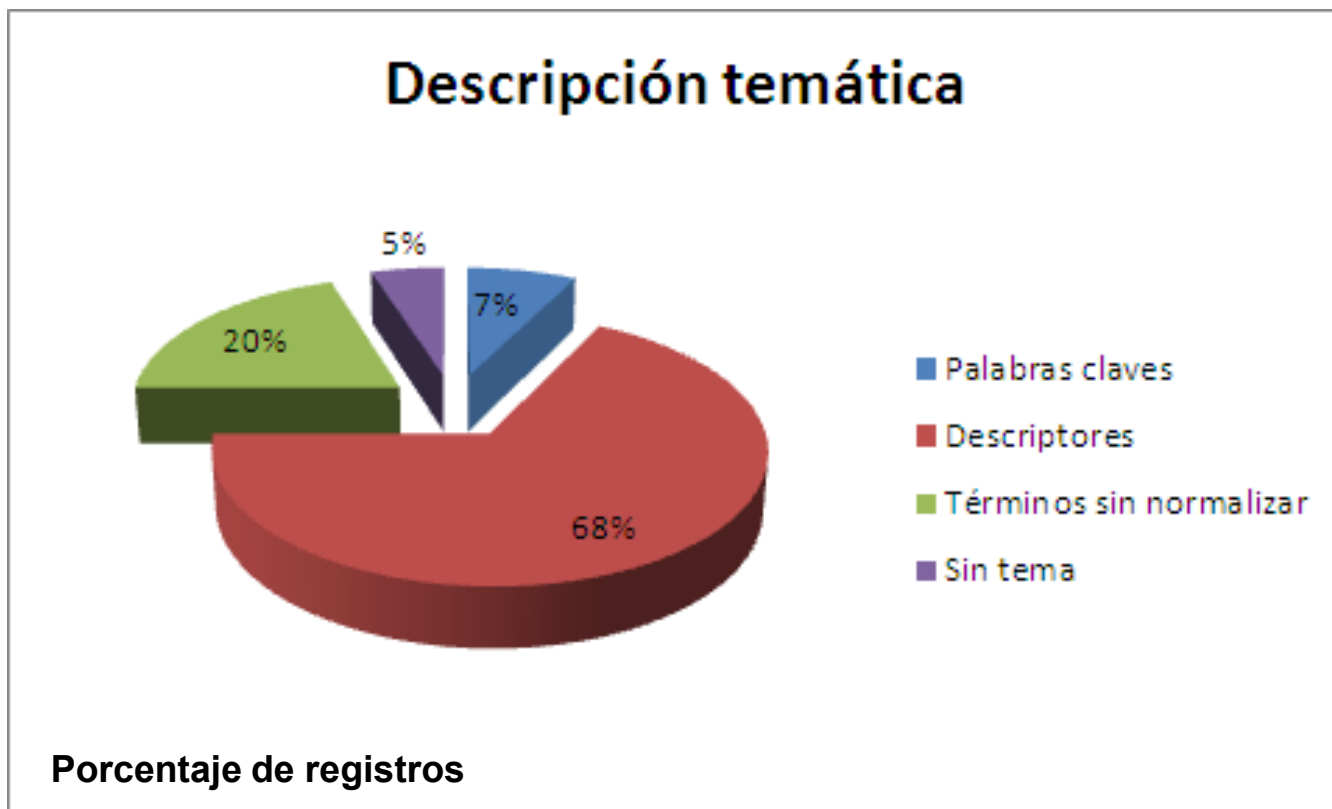
Resultados (3)

De 16 bibliotecas universitarias, únicamente se pudo acceder a 10 catálogos sobre los cuales se analizaron 40 registros.



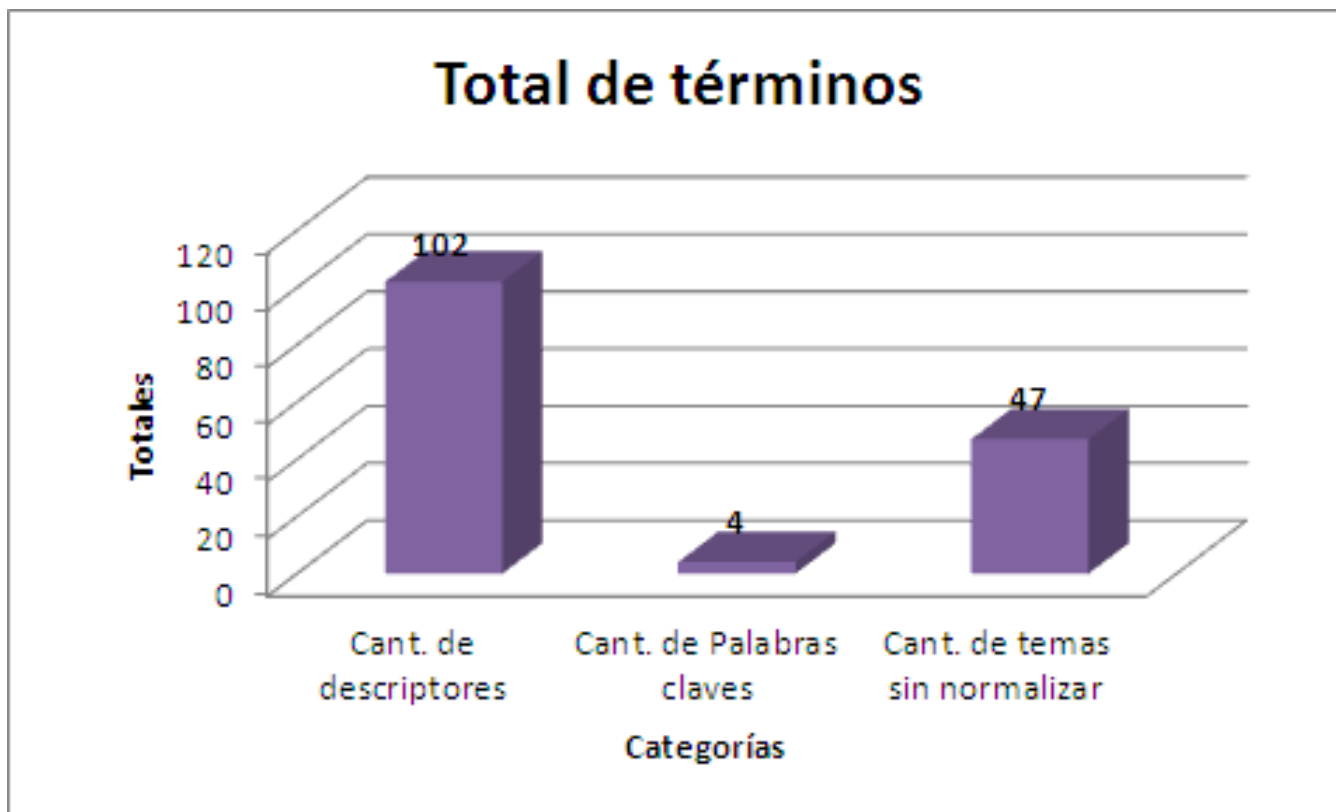
Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP

Resultados (4)



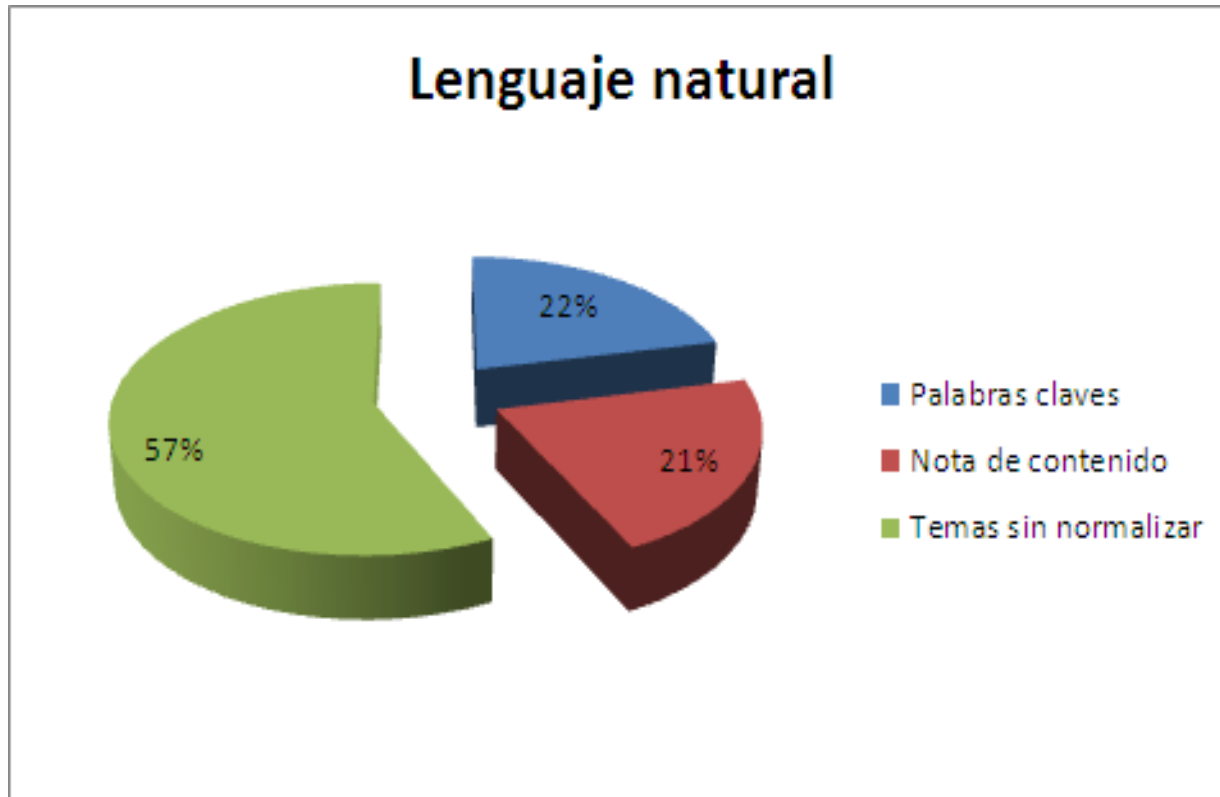
Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP

Resultados (5)



Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP

Resultados (6)



Resultados (7)

- * Exhaustividad: presencia de registros con excesos de términos temáticos.
 - * Consistencia: presencia de registros sin términos temáticos.
 - * Precisión: ausencia de registros con errores ortográficos o de tipeo.
-

Consideraciones finales (1)

Recomendaciones para evitar riesgos:

- * Revisar normas, políticas, procedimientos y controles de la seguridad de datos.
 - * Mantener actualizados los registros.
 - * Consolidar un grupo de revisión (auditoría).
 - * Revisar datos e información, principalmente, luego de una migración de bases.
 - * Realizar estudios estadísticos y controles periódicos.
-

Consideraciones finales (2)

Resulta importante realizar un diseño de mapa de riesgos para contribuir al desarrollo de una estrategia de mejora continua de los procesos (ej. a través de una auditoría programada).

Es necesario seguir normas / estándares y contar con procedimientos detallados para cada puesto de trabajo en procesos técnicos, lo que evitará riesgos y disminuirá errores.

**Riesgos en el proceso de descripción temática en catálogos en línea:
análisis en bibliotecas universitarias de la UNLP**

Contactos

María Inés Kessler

ikessler@fahce.unlp.edu.ar

Paola Verónica Mendes

pmendes@fahce.unlp.edu.ar

Mariela Viñas

marovinas@gmail.com
